Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§1 [Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej, dostępnej pod adresem: https://www.rekodzielosmaku.pl, a także za pośrednictwem serwisu do składania zamówień on-line, dostępnego pod adresem: https://ordering.mojegastro.pl/rekodzielo_smaku, oraz zasady korzystania z tych Usług, a także prawa i obowiązki Użytkowników.
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Administratorem strony internetowej (zwanej dalej „Stroną") oraz Serwisu do składania zamówień on-line (zwanego dalej „Serwisem") jest Rękodzieło Smaku – Karol Pawęzka z siedzibą w Warszawie przy ulicy Szczęśliwickiej 40, 02-353 Warszawa. Z Administratorem można skontaktować się za pośrednictwem wiadomości e-mail: dostawy@rekodzielosmaku.pl
4. Administrator świadczy swoje usługi na podstawie niniejszego Regulaminu, a wejście na Stronę lub korzystanie z usług dostępnych w Serwisie jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu, przy czym Regulamin jest wiążący dla Użytkownika bez konieczności zawierania odrębnej umowy.

§2 [Definicje]

1. **Rękodzieło Smaku** - Rękodzieło Smaku – Karol Pawęzka z siedzibą w Warszawie przy ulicy Szczęśliwickiej 40, 02-353 Warszawa;
2. **Strona internetowa** – strona internetowa prowadzona przez Rękodzieło Smaku, dostępna pod adresem: https://www.rekodzielosmaku.pl ;
3. **Serwis** – serwis służący do składania zamówień on-line, którego operatorem jest Rękodzieło Smaku, dostępny pod adresem: https://ordering.mojegastro.pl/rekodzielo_smaku ;
4. **Administrator** – podmiot będący administratorem Strony internetowej oraz Serwisu, będący jednocześnie Usługodawcą, tj. Rękodzieło Smaku – Karol Pawęzka z siedzibą w Warszawie przy ulicy Szczęśliwickiej 40, 02-353 Warszawa;
5. **Użytkownik** – osoba, która odwiedza Stronę lub korzysta z usług, dostępnych w Serwisie;
6. **Usługa** – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Administratora na rzecz Użytkowników (Usługobiorców) w oparciu o niniejszy Regulamin;
7. **Płatność** – płatność za złożone zamówienie przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, dokonywana przy udziale Krajowej Instytucji Płatniczej Przelewy24;

8. **Operator Płatności** – podmiot, który dostarcza usługi związane z obsługą płatności on-line.
9. **Umowa** – umowa zawierana na odległość pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem poprzez złożenie zamówienia za pośrednictwem Serwisu;
10. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
11. **Oferta** – produkty oferowane przez Administratora, które mogą być zamówione za pośrednictwem Serwisu przez Użytkownika;
12. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

§3 [Usługi oraz wymagania techniczne]

1. Administrator świadczy w ramach Strony oraz Serwisu następujące usługi:
    a. w przypadku Strony internetowej:
        - wyświetlania informacji o ofercie gastronomicznej,
        - możliwości nawiązania kontaktu z Administratorem.
    b. W przypadku Serwisu:
        - wyświetlania informacji o ofercie gastronomicznej,
        - możliwości złożenia zamówienia on-line z opcją dokonania Płatności,
        - możliwości nawiązania kontaktu z Administratorem,
        - możliwości wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych (informacji o produktach i ofertach specjalnych) drogą elektroniczną lub za pośrednictwem połączeń telefonicznych.
2. Dostęp do Usług jest bezpłatny.
3. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z usług zamówienia on-line, płatność za zamówione produkty określona jest zawsze szczegółowo w podsumowaniu zamówienia.
4. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z udostępnionych Usług są następujące:
    a. komputer lub inne urządzenie z dostępem do sieci Internet;
    b. standardowa przeglądarka internetowa z obsługą plików cookies;
5. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia usług w związku z modernizacją lub przebudową Strony oraz Serwisu albo z pracami konserwatorskimi systemu teleinformatycznego, w oparciu o który działa Strona lub Serwis.
6. Administrator nie odpowiada za przerwy w świadczeniu usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych.

§4 [Korzystanie z Serwisu]

1. Korzystanie z serwisu jest w pełni dobrowolne.

2. Serwis jest przeznaczony dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych. Użytkownikiem może być również osoba małoletnia i/lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego (np. opiekuna prawnego).
3. Użytkownik w celu złożenia zamówienia poprzez Serwis dostępny pod adresem https://ordering.mojegastro.pl/rekodzielo_smaku/ zobowiązany jest:
    a) wybrać odpowiednią Ofertę poprzez skorzystanie z opcji „dodaj do koszyka”,
    b) wybrać sposób płatności za zamówienie,
    c) wybrać sposób dostawy poprzez wskazanie czy zamówienie będzie odebrane na miejscu czy zamówienie będzie realizowane za pośrednictwem dostawy,
    d) wybrać termin dostarczenia zamówienia,
    e) uzupełnić niezbędne do realizacji zamówienia dane osobowe, w tym: numer telefonu oraz adres e-mail a także inne dane, które Użytkownik może zamieścić w formularzu uwag do zamówienia.
4. Składając zamówienie Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin oraz Politykę Prywatności.
5. Złożenie przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu zamówienia równoznaczne jest ze skutecznym zawarciem Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, której przedmiotem będzie realizacja oraz dostarczenie tego zamówienia.
6. Złożenie przez Użytkownika zamówienia skutkuje powstaniem po stronie Użytkownika obowiązku zapłaty na rzecz Administratora. Podana cena zamówienia w złotych polskich stanowi wartość zamówienia brutto wraz z kosztami dostawy.
7. Umowa, pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem może zostać prawidłowo wykonana wyłącznie pod warunkiem wskazania przez Użytkownika prawidłowych i pełnych danych kontaktowych wymaganych podczas składania zamówienia. Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego uzupełnienia lub sprostowania wspomnianych danych.
8. W przypadku wskazania podczas składania zamówienia adresu dostawy Użytkownik powinien być dostępny pod tym adresem w celu odebrania zamówienia.
9. Użytkownik po złożeniu zamówienia zobowiązany jest do pozostawania dostępnym pod numerem telefonu oraz adresem e-mail, wskazanymi podczas składania zamówienia.
10. Administrator zastrzega sobie prawo do telefonicznego potwierdzenia złożonego zamówienia przy pomocy numeru telefonu podanego w trakcie składania zamówienia.
11. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia jakichkolwiek przyszłych zamówień Użytkownika, który złożył za pośrednictwem Serwisu fałszywe zamówienie lub nie wykonał Umowy zawartej z Administratorem, w szczególności poprzez nieopłacenie zamówienia lub nieobecność w miejscu dostawy.
12. Administrator posiada także uprawnienie do niezwłocznego odrzucenia zamówień składanych przez Użytkowników w przypadku, gdy zachodzi uzasadniona wątpliwość co do ich poprawności

lub autentyczności. Odrzucenie przez Administratora zamówienia, które zostało już opłacone będzie wiązać się ze zwrotem tej płatności na rachunek Użytkownika, który złożył odrzucone Zamówienie.

13. Administrator zastrzega, iż zdjęcia, które zamieszczone są w Serwisie oraz na Stronie mają charakter demonstracyjny i przedstawiony na nich asortyment może różnić się wyglądem od otrzymanych w wyniku złożenia zamówienia potraw i produktów.

§5 [Płatności]

1. Użytkownik ma możliwość dokonania płatności za złożone zamówienie za pośrednictwem Serwisu. Płatność może nastąpić poprzez skorzystanie z funkcji szybkiej płatności za pośrednictwem Przelewy24.
2. Użytkownik w przypadku dokonania wyboru szybkiej płatności zostanie przekierowany na stronę Przelewy24 w celu dokonania płatności.
3. Użytkownik, który zdecyduje się na opłacenie zamówienia za pośrednictwem Przelewy24 akceptuje regulamin Przelewy24, dostępny pod adresem: https://www.przelewy24.pl/regulamin

§6 [Odstąpienie od Umowy]

1. W przypadku umowy zawartej na odległość przez Użytkownika z Administratorem za pośrednictwem Serwisu, Administrator informuje, iż po rozpoczęciu faktycznej realizacji Umowy, zgodnie z art. 38 pkt 4 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w stosunku do umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy.
2. Odstąpienie od zwartej Umowy przed rozpoczęciem jej faktycznej realizacji jest możliwe bez podania jakiejkolwiek przyczyny poprzez kontakt telefoniczny z Administratorem.
3. Administrator posiada uprawnienie do odstąpienia od umowy, w przypadku :
    a) zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej realizację zamówienia,
    b) gdy przedstawiona w Serwisie Oferta jest nieaktualna, a Użytkownik nie wyraził zgody na zmianę złożonego zamówienia;
    c) przekazania przez Użytkownika nieprawidłowego lub nieosiągalnego numeru telefonu lub adresu dostawy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej z Administratorem uważa się ją za niezawartą. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu tego samego sposobu w jaki płatność ta została dokonana przez Użytkownika.

§7 [Sposoby pozasądowego rozwiązywania sporów]

1. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumenta lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
2. Szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Konsument może szukać na stronie internetowej: http://polubowne.uokik.gov.pl
3. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń również za pomocą platformy ODR. Poniżej zamieszczamy łącze elektroniczne do platformy ODR, za pośrednictwem której, będąc Konsumentem, można złożyć swoją skargę: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

§8 [Prawa własności intelektualnej]

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym w szczególności prawa autorskie oraz prawa do znaków towarowych przysługujące w odniesieniu do wszelkich tekstów, ilustracji, zdjęć, dźwięków oraz innych materiałów umieszczonych na Stronie lub w Serwisie stanowią własność Administratora lub objęte są zezwoleniem na ich wykorzystywanie przez ich właściciela.
2. Bez uprzedniej zgody Administratora, Użytkownik nie może kopiować lub powielać fotografii, tekstów oraz innych materiałów, które są zamieszczone na Stronie lub w Serwisie.

§9 [Reklamacje i odpowiedzialność]

1. Administrator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usług oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z ich funkcjonowaniem.
2. Wszelkie reklamacje związane z udostępnionymi Usługami lub Ofertą powinny być kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail, przesłanej pod adres: dostawy@rekodzielosmaku.pl lub za pośrednictwem korespondencji tradycyjnej, przesłanej pod adres: Rękodzieło Smaku – Karol Pawęzka, Szczęśliwicka 40, 02-353 Warszawa .
3. Wszelkie reklamacje powinny zawierać: Imię, Nazwisko, adres e-mail lub adres do korespondencji Użytkownika oraz uzasadnienie reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania, jeśli jednak zgłoszona przez Państwa reklamacja wymagała będzie podjęcia bardziej zaawansowanych czynności (które mają na celu wyjaśnić zgłoszone przez Państwa

okoliczności), okres udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację może być przedłużony o kolejne 14 dni.

5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności na zasadach przewidzianych w Rozdziale 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, za treść informacji i opinii przekazywanych przez Stronę lub Serwis.

§10 [Dane osobowe]

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Rękodzieło Smaku – Karol Pawęzka z siedzibą w Warszawie przy ulicy Szczęśliwickiej 40, 02-353 Warszawa.
2. Z Administratorem można skontaktować się poprzez wiadomość e-mail wysłaną pod adres: dostawy@rekodzielosmaku.pl lub za pośrednictwem korespondencji tradycyjnej, przesłanej pod adres: Rękodzieło Smaku – Karol Pawęzka, Szczęśliwicka 40, 02-353 Warszawa.
3. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności, która znajduje się pod adresem: https://www.rekodzielosmaku.pl

§11 [Ustalenia końcowe]

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy kodeks cywilny.
2. Wszelkie spory wynikające ze świadczenia Usług rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy kodeks postępowania cywilnego.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu po uprzednim poinformowaniu Użytkowników.
4. Regulamin dostępny jest na Stronie www oraz w wersji papierowej w siedzibie Administratora.

Ostatnia aktualizacja niniejszego dokumentu miała miejsce dnia 25.09.2023 r.